

INFORMAZIONI PERSONALI

Viafora Loredana



via irpinia, 7, 00013 Fonte Nuova (Italia)

(+39) 3391032734

mealor@libero.it

Sesso **Femminile** | Data di nascita **29/12/1962** | Nazionalità **Italiana**

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

08/2016–06/2017

Segretaria amministrativa

CAF/Patronato
via boccaccio, 22, 00013 Fonte Nuova (Italia)

- Funzione di segreteria e public relation
- Gestione posta elettronica e agenda
- Conoscenze programmi SOGEI
- Data Entry

01/01/2004–30/12/2016

Operatore telefonico e data entry

Almaviva S.p.A.
via di casal boccone, Roma (Italia)

-Customer care, inbound/outbound, back office e data entry sulle seguenti commesse (con uso del programma CRM):

- Tim 119
- Enel Energia
- Mediaset Premium
- Comune di Milano
- SKY
- INPDAP
- Green Network
- Agenzia entrate (import/export e territorio)
- Eni
- ISTAT
- Telecom

01/2002–01/2004

Agente commerciale-pubblicitario

New Image Promotion, Roma (Italia)

- acquisire clienti
- sviluppare la parte commerciale
- organizzare il team
- organizzare meeting
- pubblicità

03/2001–12/2002

Agente commerciale (vendita di apparecchiature elettromedicali)

Elettromedical s.r.l., Roma (Italia)

01/1995–01/2002 **Agente commerciale di spazi pubblicitari**
publinvest corporation (pubbliche relazioni ed eventi), Roma (Italia)

10/1987–01/1992 **Direttrice**
Noi due abbigliamento
piazza raimondi, Roma (Italia)

01/1980–12/1987 **Commesso**
Fifth Avenue s.r.l. (vendita all'ingrosso)
via appia nuova, Roma (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/1975–10/06/1978 **Diploma Turistico**
C.N.I.P.A. ente regionale Lazio, Roma (Italia)

- Inglese
- Francese
- Pianificazione aziendale
- Addetta back-office
- Public relation
- Conoscenze informatiche di base

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

- leadership acquisita durante la mia esperienza in New Image Promotion come Team-Leader
- capacità di lavorare sotto stress
- predisposizione al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- flessibilità

Competenze digitali

		AUTOVALUTAZIONE		
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona conoscenza del pacchetto Office

Patente di guida AM, A1, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2013 e s.m.i.

